

## Ankieta Rady Nadzorczej SBM STOKŁOSY

### INFORMACJA

Administracja SBM STOKŁOSY odpowiada m.in. za:

- utrzymanie należytego stanu technicznego budynków,
- utrzymanie czystości w budynkach i na zewnątrz budynków,
- utrzymanie terenów zielonych i placów zabaw,
- prowadzenie remontów i usuwanie awarii,
- prowadzenie rozliczeń z mieszkańcami,
- prowadzenie działalności gospodarczej (najem lokali użytkowych, powierzchni na reklamy itp.),
- rozpatrywanie wniosków, postulatów i skarg od mieszkańców.

### PYTANIA

1. Czy jesteś zadowolony z jakości obsługi mieszkańców przez administrację SBM STOKŁOSY?

Kol. 8. TAK

Kol. 9. NIE

Kol. 10. NIE MAM ZDANIA

2. Kiedy ostatnio załatwiałeś/zgłaszałeś jakiegolwiek sprawę w administracji SBM STOKŁOSY:

Kol. 11. W 2015 r.

Kol. 12. W 2014 r.

Kol. 13. W 2013 r.

Kol. 14. Przed 2013 r.

Kol. 15. Nigdy

### 3. Jak oceniasz poziom obsługi mieszkańców przez administrację SBM STOKŁOSY w sprawach:

1) rozliczeń z mieszkańcami, uzyskiwania informacji, wyjaśnień, pozyskiwania dokumentów, itp.

- a Bez zarzutu - profesjonalna i miła obsługa Kol. 16.
- b Obsługa poprawna - nie oczekuję więcej Kol. 17.
- c Pozostawia wiele do życzenia - wymaga poprawy Kol. 18.
- d Nie jestem zadowolony - czuję się jak petent, niemiła obsługa Kol. 19.
- e Nie korzystam Kol. 20.

2) utrzymania zieleni i placów zabaw

- a Bez zarzutu - tereny i place zabaw bardzo zadbane Kol. 21.
- b Obsługa poprawna - nie oczekuję więcej Kol. 22.
- c Pozostawia wiele do życzenia - wymaga poprawy Kol. 23.
- d Nie jestem zadowolony - zieleni i place zabaw zaniedbane Kol. 24.
- e Nie interesuję się tymi sprawami Kol. 25.

3) utrzymania czystości w budynku (adres budynku .....)

- a Bez zarzutu - czystość na bardzo wysokim poziomie Kol. 26.
- b Obsługa poprawna - nie oczekuję więcej Kol. 27.
- b Pozostawia wiele do życzenia - wymaga poprawy Kol. 28.
- d Nie jestem zadowolony - brak należytej dbałości o czystość Kol. 29.
- e Nie interesuję się tymi sprawami Kol. 30.

4) usuwania awarii, reagowania na zgłoszenia, itp.

- a Bez zarzutu - awarie usuwane szybko i profesjonalnie Kol. 31.
- b Obsługa poprawna - nie oczekuję więcej Kol. 32.
- c Pozostawia wiele do życzenia - wymaga poprawy Kol. 33.
- d Nie jestem zadowolony - długi czas reakcji i niska jakość wykonanych prac Kol. 34.
- e Te sprawy mnie nie dotyczą Kol. 35.

## 5) załatwiania spraw terenowych (użytkowanie wieczyste)

- a Bez zarzutu
- b Nie oczekuję więcej
- c Pozostawia wiele do życzenia
- d Sprawy te nie są należycie załatwiane
- e Nie interesuję się tymi sprawami

## 6) rozpatrywania wniosków, skarg i postulatów

- a Bez zarzutu - profesjonalna i miła obsługa
- b Obsługa poprawna – nie oczekuję więcej
- c Pozostawia wiele do życzenia – wymaga poprawy
- d Nie jestem zadowolony – czuję się jak petent, niemiła obsługa
- e Nic nie zgłaszam do Spółdzielni – punkt mnie nie dotyczy

## 7) polityki informacyjnej

- a Bez zarzutu - czuję się poinformowany o wszystkich sprawach
- b Obsługa poprawna - nie oczekuję więcej
- c Pozostawia wiele do życzenia - wymaga poprawy
- d Nie jestem zadowolony - nie czuję się poinformowany w wielu istotnych sprawach
- e Nie interesuję się sprawami Spółdzielni

## 4. Czy czytasz Informator wydawany przez SBM STOKŁOSY

- TAK
  - NIE, ponieważ: 
    - Nie mam na to czasu
    - Nie interesuję się tymi sprawami
    - Inne (prosimy wpisać)
- .....
- .....

**5. Najważniejszą z mojego punktu widzenia sprawą w SBM STOKŁOSY jest (prosimy o ponumerowanie od 1 do 3, gdzie 1 to najbardziej istotne sprawy)**

- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> I, II, III | Obniżka opłat   | <input type="checkbox"/> Kol. 55, 56, 57. |
| <input type="checkbox"/> I, II, III | Pozyskanie przez SBM STOKŁOSY użytkowania wieczystego gruntów | <input type="checkbox"/> Kol. 58, 59, 60. |
| <input type="checkbox"/> I, II, II  | Poprawienie komunikacji Zarządu z mieszkańcami                | <input type="checkbox"/> Kol. 61, 62, 63  |

Inne (prosimy wpisać) .....

.....

**6. Czy uczestniczysz w Walnych Zgromadzeniach członków SBM STOKŁOSY:**

- |                          |         |                                   |
|--------------------------|---------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Zawsze  | <input type="checkbox"/> Kol. 64. |
| <input type="checkbox"/> | Czasami | <input type="checkbox"/> Kol. 65. |
| <input type="checkbox"/> | Nigdy   | <input type="checkbox"/> Kol. 66. |

Nie uczestniczę w Walnym Zgromadzeniu ponieważ:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Nie znam terminu i programu Walnego Zgromadzenia                            |
| <input type="checkbox"/> | Informacja o Walnym Zgromadzeniu jest za późno wysyłana                     |
| <input type="checkbox"/> | Walne Zgromadzenie jest o nieodpowiedniej porze                             |
| <input type="checkbox"/> | Walne Zgromadzenie trwa zdecydowanie za długo                               |
| <input type="checkbox"/> | Mam inne zajęcia w tym czasie   |
| <input type="checkbox"/> | Nie uważam, aby moje uczestnictwo w Walnym Zgromadzeniu było aż tak istotne |
| <input type="checkbox"/> | Nie interesuję się sprawami Spółdzielni                                     |
| <input type="checkbox"/> | Inne (prosimy o wpisanie) .....   |

.....