

Zasady działania internetowego systemu opłat lokalowych „S-net”, zwane dalej Zasadami w Spółdzielni Budowlano – Mieszkaniowej STOKŁOSY w Warszawie

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w niniejszych Zasadach określenia oznaczają:
 - a) „S-net” - Internetowy System Opłat Lokalowych „S-net”,
 - b) Spółdzielnia – Spółdzielnia Budowlano – Mieszkaniowa STOKŁOSY, z siedzibą w Warszawie przy ul. Jastrzębowskiego 22,
 - c) Użytkownik - członek Spółdzielni albo osoba niebędąca członkiem posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni.
2. W ramach systemu czynszowego „S-net” Spółdzielnia umożliwia Użytkownikom bezpłatny dostęp do osobistych danych finansowych.
3. Użytkownik nie ma możliwości modyfikacji osobistych danych w systemie „S-net”.
4. Do poprawnego działania systemu „S-net” wymagana jest jedna z wymienionych przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera (ze względów bezpieczeństwa w najnowszych wersjach).

II. REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
 - 1) Do korzystania z systemu „S-net” niezbędny jest indywidualny, dla każdego lokalu, login i hasło. Zainteresowani Użytkownicy mogą je uzyskać wyłącznie osobiście, z ważnym dokumentem tożsamości w siedzibie Spółdzielni w pokoju 111.
 - 2) Do każdego lokalu przypisany jest jeden login i hasło. W przypadku współwłasności prawa do lokalu/i dane dostępowe do systemu może otrzymać współwłaściciel będący członkiem Spółdzielni. W przypadku, gdy żaden ze współwłaścicieli prawa do lokalu/i nie jest członkiem Spółdzielni, login i hasło do osobistych danych finansowych może uzyskać każdy ze współwłaścicieli.
 - 3) Podczas dokonywania rejestracji Użytkownik wypełnia oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych Zasad. Podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu i nadania hasła. Użytkownik zobowiązany jest po pokwitowaniu odbioru otrzymanych danych dostępowych.
 - 4) Dostęp do systemu „S-net” jest możliwy pod adresem internetowym www.stoklosy.com.pl w zakładce Logowanie, po kliknięciu w aktywny przycisk „S-net”.

- 5) Na żądanie Użytkownika, złożone w formie pisemnej, Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia konta Użytkownika z listy użytkowników „S-net” i zablokowania dostępu do konta. W przypadku, gdy dane dostępowe zostały wydane współwłaścicielom prawa do lokalu, wówczas konto zostanie usunięte po otrzymaniu ww. żądania od wszystkich współwłaścicieli.
- 6) Użytkownik traci dostęp do systemu „S-net” w przypadku zbycia, darowizny lub utraty tytułu prawnego do lokalu(i) w zasobach Spółdzielni.

III. KORZYSTANIE Z USŁUG „S-NET”

1. System „S-net” dostępny jest dla Użytkownika przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z wyłączeniem czasu na niezbędne prace techniczne.
2. W przypadku utraty hasła Użytkownik winien udać się osobiście do siedziby Spółdzielni, do pokoju 111 w godzinach pracy Spółdzielni z ważnym dokumentem tożsamości celem odzyskania hasła.
3. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami bądź przepisami prawa.
4. Aktualizacja danych w systemie następuje dwa razy w miesiącu:
 - w ciągu trzech dni roboczych po pierwszym dniu każdego miesiąca,
 - w pierwszym dniu roboczym po dwudziestym dniu każdego miesiąca.

IV. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu „S-net” odpowiada Spółdzielnia.
2. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu „S-net” nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
3. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu „S-net” i skutki, wynikające z użycia danych dostępowych przez osoby nieuprawnione.

V. REKLAMACJE

1. Zastrzeżenia i uwagi dotyczące działania systemu „S-net” użytkownicy systemu mogą przekazać pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na adres: sekretariat@stoklosy.com.pl.
2. Reklamacje wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące przedmiotem reklamacji.
3. Spółdzielnia rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W przypadku konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu. Reklamacje wniesione przez osoby niebędące Użytkownikami systemu „S-net” zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Spółdzielnia opiera się na treści niniejszych Zasad oraz na przepisach obowiązującego prawa.
5. Spółdzielnia zawiadamia Użytkownika wnoszącego reklamację o sposobie załatwienia sprawy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszych Zasad.
2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania i korzystania z systemu „S-net” oraz dodawania nowych funkcji.
3. O zmianach o których stanowi pkt. 1 i 2 Spółdzielnia zobowiązana jest powiadomić wszystkich Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownych informacji na stronie internetowej www.stoklosy.com.pl w zakładce Logowanie.
4. Regulamin opublikowany na stronie internetowej www.stoklosy.com.pl w zakładce Logowanie uznaje się za doręczony do Użytkownika.
5. Niniejsze zasady działania internetowego systemu opłat lokalowych „S-net” zostały przyjęte na posiedzeniu Zarządu w dniu 10 października 2014 r.

