

Warszawa, 13.04.2017 r.

UWAGA MIESZKAŃCY - NIEUCZCIWI AKWIZYTORZY

W ostatnim czasie do Spółdzielni docierają sygnały o pojawieniu się na terenie osiedla STOKŁOSY nieuczciwych przedstawicieli firm oferujących różnego rodzaju usługi, w szczególności dotyczy to nieuczciwych akwizytorów, którzy w podstępny sposób sprzedają usługi firm telekomunikacyjnych. Na ich działalność w szczególności narażone są osoby starsze.

W związku z tym Spółdzielnia STOKŁOSY informuje i pragnie przestrzec osoby, którym może zostać złożona propozycja zmiany abonamentu w sieci telekomunikacyjnej. Scenariusz nieuczciwych praktyk najczęściej jest taki sam: akwizytor dzwoni do konsumenta oferując mu zmianę abonamentu na tańszy. Po omówieniu zmian proponuje wizytę domową, na którą przynosi dokumenty do podpisu. Na spotkaniu nieuczciwy akwizytor wykazuje bardzo duży pośpiech, nie dając czasu na zapoznanie się z umową i szczegółami oferty, ponadto często nie pozostawia dla konsumenta kopii dokumentów. Po niedługim czasie okazują się, że rzekoma zmiana abonamentu, jest zgodą na rozwiązanie umowy z dotychczasowym operatorem i zawarcie nowej umowy z inną firmą telekomunikacyjną. Konsekwencje jakie z tego tytułu poniesie konsument to obciążenie karą umowną za zerwanie z reguły terminowej umowy czy też podpisanie umowy nie tylko na usługi telekomunikacyjne ale również usługi telemedyczne czy umowy na sprzedaż energii elektrycznej. Należy jednak pamiętać, że konsument ma 14 dni na odstąpienie bez żadnych konsekwencji od umowy, która została podpisana poza siedzibą firmy.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się z apelem o wyczulenie na podobne sytuacje, a w przypadku każdej umowy zawieranej na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorcy o zachowanie szczególnej ostrożności. Należy pamiętać o rozsądnym i racjonalnym podejmowaniu decyzji opartych na analizie korzyści, płynących z zawarcia umowy, poprzedzonych znajomością oferty i operatora. W związku z powyższym zalecamy dużą ostrożność w kontaktach z przedstawicielami firm, którzy oferują nam swoje usługi w rozmowie telefonicznej lub odwiedzają nas w miejscu naszego zamieszkania. W miarę możliwości polecamy sprawdzenie danej firmy, a jeśli cokolwiek budzi nasze wątpliwości, lepiej nie podpisywać żadnych dokumentów i nie wpłacać z góry zaliczek lub dokonać tego po dokładnym przeczytaniu umowy i jej załączników.

W każdym przypadku konsument, który ma wątpliwości co do warunków umowy, treści jej postanowień, zasad funkcjonowania usługi może szukać pomocy kontaktując się z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów, który udziela mieszkańcom Warszawy porad i informacji telefonicznej pod numerem telefonu: (22) 44 33 444 od pon. do pt. od 8.00 do 16.00. Szczegółowe dane kontaktowe można sprawdzić na stronie internetowej www.konsument.um.warszawa.pl

PREZES ZARZĄDU


mgr Krzysztof Berliński