

Warszawa, 19 listopada 2024 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. Zamawiający:

Spółdzielnia Budowlano – Mieszkaniowa STOKŁOSY
02-786 Warszawa,
ul. W.B. Jastrzębowskiego 22
zarzad@stoklosy.com.pl
tel. 22 545-30-20

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **zapytania o cenę** na podstawie § 3 podpunkt 3 i § 4 ust. 3 Zasad udzielania zamówień na roboty budowlane, dostawy i usługi, zatwierdzonych Uchwałą Nr 26/22 Rady Nadzorczej SBM STOKŁOSY z dnia 25.07.2022 r.

3. Przedmiot zamówienia:

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadania w postaci **opracowania projektu graficznego i funkcjonalnego, wykonania i wdrożenia nowej strony internetowej SBM Stokłosy** (zarówno strony głównej oraz podstron, a ponadto systemu linków i banerów wraz z ich wzajemną hierarchią powiązań, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej). Oferent zobowiązuje się również do **uruchomienia wykonanej strony, jej utrzymania, hostingu i serwisowania**.
- 3.2. Celem strony jest prezentowanie informacji na temat działalności SBM Stokłosy oraz umożliwienia **Członkom SBM Stokłosy (o zróżnicowanym poziomie kompetencji cyfrowych)** optymalne zapoznanie się z publikowanymi treściami oraz aktywne korzystanie z funkcjonalności strony (jak np.: możliwość wypowiedzania się na blogu/forum, udział w ankiecie, transmisja obrad Rady Nadzorczej). Strona ma być zorientowana na Użytkownika - Członka SBM Stokłosy, **czytelna, funkcjonalna i intuicyjna oraz zgodna z wytycznymi dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych** (zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Dz. U. z 2023 r., poz. 1440, j.t.).
- 3.3. Na usługę składają się następujące części zadania:
 - audyt istniejącej strony stoklosy.com.pl w celu wypracowania najlepszych rozwiązań dotyczących konstrukcji i funkcjonalności nowej strony;
 - przeprowadzenie warsztatów wspólnie z przedstawicielami Zamawiającego w celu koncepcyjnego oraz graficznego opracowania polskojęzycznej strony internetowej;
 - techniczne (informatyczne i graficzne) wykonanie zgodnie ze standardami;

- uruchomienie, wdrożenie, wypełnienie treścią strony internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego. Zestaw treści do wypełnienia strony zostanie przygotowany przez Zamawiającego i przekazany Oferentowi po podpisaniu umowy w postaci dokumentu tekstowego i zdjęć w układzie narzuconym przez mapę strony;
 - szkolenie oraz przygotowanie podręcznika użytkownika;
 - utrzymanie, hosting i serwis strony internetowej.
- 3.4. Oferent przekaze Zamawiającemu witrynę z kompletem plików i kodów źródłowych. Oferent przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do powstałych w wykonaniu umowy utworów, w zakresie i na zasadach określonych w umowie. Na wykonane utwory składają się w szczególności: Projekt Graficzny, Kod Strony, informację na temat narzędzi i/lub tzw. „builderów” lub ew. dostęp administratorski do narzędzi i/lub tzw. „builderów” z pomocą których nowa strona powstała.
- 3.5. Zamawiający informuje, że kryterium wyboru oferty stanowiąc będą w szczególności następujące czynniki:
- sumaryczna cena brutto usługi,
 - doświadczenie Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce (tj. realizacja usług o podobnej charakterystyce dla odbiorców o zróżnicowanym poziomie kompetencji cyfrowych oraz spełniających wytyczne dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych)
 - jakość,
 - termin realizacji usługi.
- 3.6. Zamawiający wymaga, by oferowana usługa spełniała wszystkie wymagania i warunki określone w niniejszym Zapytaniu o cenę.
- 3.7. Zamawiający informuje, iż w procesie oceny preferowane będą oferty dotyczące wykonania usługi w wariantcie możliwie najbardziej kompleksowym i szczegółowym.
- 3.8. Dążeniem Zamawiającego jest, by rezultaty końcowe były możliwie szczegółowe i użyteczne w jego działalności, w związku z tym dopuszcza wskazanie przez Oferenta dodatkowo również innych, użytecznych rozwiązań i parametrów, ponad te określone z Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania o cenę.
- 3.9. Oferent zobowiązany jest do uruchomienia strony internetowej do 31.01.2025 r. w zakresie umożliwiającym publikowanie treści i zamieszczanie dokumentów, zdjęć, prowadzenie bloga, tworzenie ankiet; zakończenie budowy strony internetowej zgodnie z opisem z Załącznika nr 1 – do 28.02.2025 r. oraz do realizacji serwisowania, hostingu i utrzymania strony przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru usługi.
- 3.10. Zamawiający zastrzega, że warunkiem zawarcia umowy z Oferentem i przekazania przedmiotu zamówienia do realizacji, będzie uprzednie zawarcie przez Oferenta z Zamawiającym umowy w zakresie poufności danych, której zakres i treść ustalony zostanie z wyłonionym Wykonawcą po udzieleniu mu zamówienia.
- 3.11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od dalszego postępowania w przypadku braku dojścia z Oferentem do porozumienia w zakresie warunków umowy w zakresie poufności danych bądź umowy z Oferentem.

- 3.12. W każdym przypadku Zamawiający wymaga, aby realizacja usługi przebiegała zgodnie z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej i Polsce.
4. Główne warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz dokumentów dołączanych do oferty:
- 4.1. O udział w postępowaniu nie może ubiegać się Oferent, który podlega wykluczeniu, tj. wobec którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 4.2. Jeżeli podjęte przez Oferenta czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający może wykluczyć Oferenta.
- 4.3. Ze względu na charakter udostępnianych danych i charakter działalności SBM Stokłosy, warunkiem koniecznym do powierzenia przedmiotu zamówienia wyłonionemu Oferentowi jest zawarcie umowy w zakresie poufności danych oraz umowy z Oferentem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykluczenia oferty bądź odstąpienia od dalszego postępowania na dowolnym etapie w przypadku niezawarcia którejkolwiek z ww. umów.
- 4.4. W przypadku wskazania przez Oferenta w ofercie warunków i/lub terminów realizacji usługi innych niż wskazane niniejszym Zapytaniu o cenę, bez wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym, w dalszym postępowaniu za obowiązujące uznaje się warunki przedstawione w niniejszym Zapytaniu o cenę.
- 4.5. Celem zgłoszenia oferty, Oferent zobowiązany jest odnieść się do wszystkich warunków i wymagań, znajdujących się w niniejszym Zapytaniu o cenę i przedłożyć ofertę zgodnie z wybraną formą złożenia oferty (pisemną lub elektroniczną, jak wskazano w sekcji IV pkt. 10-13 niniejszego Zapytania ofertowego).
- 4.6. Kompletna oferta zawiera co najmniej:
- Podpisany Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania o cenę;
 - Wypełniony oraz podpisany Formularz Oferty stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania o cenę;
 - Opis doświadczenia Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce zawierający co najmniej informacje podane w niniejszym Zapytaniu o cenę;
 - Podpisane Oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, (musi ono zostać podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji);
 - Dokumenty potwierdzające prawo do podpisania oferty, pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy);
- 4.7. Oferta może zostać uzupełniona przez Oferenta o m.in.: materiały informacyjne nt. oferowanych usług, informacje handlowe, referencje, etc.
- 4.8. Oferent zobowiązany jest do podania w ofercie cen netto i brutto (wraz ze wskazaniem waluty polskiej PLN) uwzględniających pełne koszty realizacji zamówienia oraz poszczególnych Etapów zamówienia. Oferenci, którzy nie podlegają obowiązkowi podatkowemu w zakresie podatku VAT na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązani są podać cen netto, tj. bez podatku VAT (wraz ze wskazaniem waluty). W celu obliczenia ceny i oceny tak złożonych ofert, których wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów bądź wewnątrzwspólnotowej dostawy usług, Zamawiający doliczy do przedstawionej w ofercie ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- 4.9. Oferty należy składać w formie pisemnej.
- 4.10. Oferta składana w formie pisemnej musi być dostarczona (w godzinach pracy SBM, tj. w poniedziałki w godzinach 8.00 – 18.00, wtorki, środy i czwartki w godzinach 8.00 – 16.00, piątki w godzinach 8.00-14.00) pocztą, kurierem lub osobiście na adres: **Spółdzielnia Budowlano – Mieszkaniowa STOKŁOSY, 02-786 Warszawa, ul. W.B. Jastrzębowskiego 22, w zamkniętej kopercie z niezbędnym dopiskiem: OFERTA – STRONA INTERNETOWA.**
- 4.11. W przypadku oferty składanej w formie pisemnej, złożone dokumenty powinny być opatrzone podpisem osoby/ów uprawnionej/ych do reprezentacji Oferenta.
- 4.12. Przy ocenie zachowania terminu złożenia oferty, decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 4.13. Na ofertę składają się dane i dokumenty opisane w pkt. 4.6, 4.7., 4.22 niniejszego Zapytania ofertowego.
- 4.14. Ofertę należy sporządzić w języku polskim w sposób czytelny.
- 4.15. Termin składania ofert upływa **4 grudnia 2024 r. o godzinie: 16:00 CET.**
- 4.16. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4.17. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
- 4.18. Złożone oferty, przed upływem terminu składania ofert, mogą zostać zmienione lub wycofane. Zmiany lub wycofania dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej poprzez jego doręczenie (w godzinach pracy SBM tj. w poniedziałki w godzinach 8.00 – 18.00, wtorki, środy i czwartki w godzinach 8.00 – 16.00, piątki w godzinach 8.00-14.00) na adres: **Spółdzielnia Budowlano – Mieszkaniowa STOKŁOSY, 02-786 Warszawa, ul. W.B. Jastrzębowskiego 22, w zamkniętej kopercie z niezbędnym dopiskiem: OFERTA – STRONA INTERNETOWA.**
- 4.19. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
- 4.20. Dzień, do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą, określa się na: 3 stycznia 2025 r.
- 4.21. Przekazanie Oferentowi przez Zamawiającego informacji zwrotnej w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, nastąpi do 3 stycznia 2025 r.
- 4.22. Kryteria oceny (łącznie można otrzymać 100 pkt):
 - **Cena - łącznie można otrzymać 70 pkt.** Maksymalną liczbę punktów uzyskuje oferta z najniższą ceną, która spełnia wszystkie warunki określone

w niniejszym Zapytaniu. Punkty przyznawane w kryterium „cena” będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C_{NAJ} / C_O) \times 70$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium,

C_{NAJ} – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_O – cena brutto podana w ofercie dla której wynik jest obliczany;

- **Doświadczenie Oferenta w realizacji usług o podobnej charakterystyce** (tj. realizacja usług o podobnej charakterystyce dla odbiorców o zróżnicowanym poziomie kompetencji cyfrowych oraz spełniających wytyczne dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych) – maksymalnie **15 pkt**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) należycie wykonał co najmniej 3 podobne zamówienia o wartości min. 15 000 zł brutto. Zamówienia te powinny polegać na stworzeniu w pełni funkcjonalnych stron internetowych. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca musi złożyć: wykaz usług wraz z dowodami (np. referencjami) potwierdzającymi należyte wykonanie usług lub oświadczenie dotyczące wykonania takich usług.

Największa liczba zrealizowanych usług przez oferenta

----- × 15 = liczba punktów
Liczba zrealizowanych usług przez oferenta badanej oferty

- **Jakość** - przedstawione realizacje będą ocenione przy uwzględnieniu następujących kryteriów: czytelność, funkcjonalność, intuicyjność - stopień przyjazności użytkownikom, atrakcyjność graficzna, responsywność i dostępność (również dla użytkowników niepełnosprawnych) – maksymalnie **10 pkt**

- **Termin realizacji usługi** (w zakresie – maksymalnie **5 pkt**, liczone w następujący sposób:

- ✓ do 15 dni roboczych – 5 pkt,
- ✓ do 20 dni roboczych – 3 pkt,
- ✓ do 25 dni roboczych – 1 pkt,
- ✓ powyżej 25 dni roboczych – 0 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, niepodlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma najwyższą liczbę punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą.

- 4.23. Zamawiający nie wzywa do uzupełnienia braków, jeżeli Oferent nie złoży przedmiotowych załączników lub złożone załączniki są niekompletne.
- 4.24. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści oferty i przedmiotowych załączników, a także dodatkowych informacji potwierdzających doświadczenie Oferentów w realizacji zleceń o podobnym charakterze.

- 4.25. Proces wyboru Wykonawcy prowadzony jest w oparciu o dokumentację ofertową, przedłożoną przez Oferentów w terminie składania ofert. Zamawiający nie przewiduje późniejszych negocjacji warunków otrzymanych ofert.
- 4.26. Zamawiający przekazuje Oferentom informację zwrotną w zakresie udzielenia bądź nieudzielenia zamówienia, z ewentualnym, ogólnym wskazaniem przyczyn odrzucenia oferty. Od wyników postępowania wewnętrznego Zamawiającego, dotyczącego wyboru najkorzystniejszej oferty, Oferentom nie przysługuje odwołanie.
- 4.27. Zamawiający może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wycofać Zapytanie o cenę i zaprzestać dalszej jego analizy.
- 4.28. Zamawiający udziela informacji oraz odpowiedzi na pytania związane z postępowaniem: zarzad@stoklosy.com.pl

Załączniki do zapytania o cenę:

Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2: Formularz Oferty

Załącznik nr 3: Istotne postanowienia umowy

Zarząd SBM STOKŁOSY